



---

**REGULAMIN KORZYSTANIA  
Z INTERNETOWEJ PLATFORMY TRANSAKCYJNEJ  
„PLATINUM FUND 24 S.A.”**

Niniejszy Regulamin korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej „Platinum Fund 24 S.A.” zwany dalej „Regulaminem” określa tryb, zasady oraz warunki zawarcia Umowy o Korzystanie z Platformy. Regulamin dotyczy wyłącznie umów zawieranych z osobami fizycznymi.

**§ 1. Definicje**

Pojęcia użyte w Regulaminie:

- 1) Agent Transferowy - podmiot działający, jako Agent Transferowy dla Funduszu.
- 2) Dyspozycja - oświadczenia woli składane przez Klientów w związku z uczestnictwem w Funduszu.
- 3) Dystrybutor - Platinum Fund 24 S.A. z siedzibą w Warszawie (02-483) ul. Zapustna 10A lok. 11 zarejestrowana pod numerem KRS 0000295798 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym 1.070.000 złotych (wpłacony w całości), NIP 108-000-47-84, REGON 141245301.
- 4) Fundusz/Fundusze - fundusze inwestycyjne otwarte, specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte, a także subfundusze wydzielone w ramach tych Funduszy, fundusze zagraniczne, fundusze inwestycyjne otwarte z siedzibą w państwach EEA oraz fundusze inwestycyjne otwarte z siedzibą w państwach należących do OECD innych niż państwo członkowskie lub państwo należące do EEA.
- 5) Internetowa Platforma Transakcyjna lub Platforma – system informatyczny umożliwiający składanie Zleceń i Dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszach.
- 6) Jednostki Uczestnictwa lub Jednostki - jednostki uczestnictwa lub odpowiednio tytuły uczestnictwa w Funduszach.
- 7) Klient – osoba, która zawarła Umowę Korzystania z Platformy lub osoba, która ma zamiar zawarcia Umowy Korzystania z Platformy.
- 8) Kod PUK – kod umożliwiający zmianę danych osobowych Klienta na Internetowej Platformie Transakcyjnej Platinum Fund 24.
- 9) Prospekt Informacyjny - aktualny prospekt informacyjny Funduszu.
- 10) Rejestr - elektroniczna ewidencja danych Uczestnika uwzględniająca m.in. liczbę i wartość posiadanych przez Uczestnika Jednostek.
- 11) Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 23 marca 2017 r. w sprawie postępowania podmiotów prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa, a także doradztwa inwestycyjnego w odniesieniu do takich instrumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 769).
- 12) Uczestnik-osoba fizyczna, narzeczonej w Rejestrze zapisane są Jednostki Uczestnictwa lub ich ułamkowe części.
- 13) Umowa Korzystania z Platformy lub Umowa – umowa na świadczenie usług dostępnych na Internetowej Platformie Transakcyjnej, zawarta pomiędzy Klientem a Dystrybutorem.
- 14) Ustawa - Ustawa z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. z 2004 r., nr 146, poz. 1546 ze zm.).
- 15) Zlecenie – oświadczenie woli Klienta kierowane do Funduszy związane ze Zleceniem Nabycia (Kupna), Zbycia (Sprzedaży), Konwersji (Zamiany) oraz Transferu (Przeniesienie obsługi Rejestru do Dystrybutora) Jednostek Uczestnictwa.



## § 2. Postanowienia Ogólne

1. Internetowa Platforma Transakcyjna dostępna na stronie <http://platinumfund24.pl> jest własnością Dystrybutora działającego, jako podmiot uprawniony do pośredniczenia w nabywaniu i zbywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego, o którym mowa w art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 27 maja 2014 o funduszach inwestycyjnych, z dnia 12 listopada 2008 r. nr. DPF/4031/43/15/08/KE-K.
2. Internetowa Platforma Transakcyjna zapewnia w szczególności:
  - 1) informowanie Klientów o usługach dostępnych na Internetowej Platformie Transakcyjnej;
  - 2) informowanie Klientów o możliwości zawarcia Umowy Korzystania z Platformy korespondencyjnie;
  - 3) udostępnianie Klientom w postaci elektronicznej materiałów reklamowych i informacyjnych dotyczących Funduszy, a w szczególności Prospektów Informacyjnych tych Funduszy i ich skrótów, Statutów oraz Tabeli Opłat;
  - 4) udzielenie informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach;
  - 5) informowanie Klientów o formie nabywania Jednostek Uczestnictwa;
  - 6) informowanie Klientów o numerach rachunków bankowych Funduszu, na które powinni dokonać wpłaty środków pieniężnych;
  - 7) przyjmowanie Zleceń w tym Zleceń Nabycia, Zbycia, Konwersji, Transferu i innych wymienionych w procedurach poszczególnych Funduszy, a także przyjmowania Dyspozycji;
  - 8) odbieranie innych oświadczeń Uczestników Funduszy zgodnie z niniejszym Regulaminem i Statutami Funduszy, w tym oświadczeń Klientów dotyczących przetwarzania ich danych osobowych;
  - 9) możliwość złożenia w formie elektronicznej, każdego Zlecenia i Dyspozycji na podstawie informacji, oświadczeń i dokumentów wypełnionych przez Klienta;
  - 10) informowanie o możliwości składania przez Klientów pisemnych reklamacji i skarg na adres Dystrybutora oraz o trybie i terminach ich rozpoznania.
3. Prawa i obowiązki Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszach określone są w Statutach i Prospektach Informacyjnych Funduszy.
4. Osoba składająca Zlecenie akceptuje fakt, iż lokowanie środków w Funduszach wiąże się z ryzykiem inwestycyjnym przejawiającym się w możliwości zarówno wzrostów, jak i spadków wartości inwestycji wynikających ze zmiennej koniunktury na rynkach finansowych oraz fakt, że Fundusze nie gwarantują osiągnięcia określonego w ich Statutach celu inwestycyjnego, w szczególności nie gwarantują dodatniej stopy zwrotu z inwestycji niezależnie od długości jej trwania.
5. Przed dokonaniem inwestycji i otwarciem Rejestru w danym Funduszu Klient winien zapoznać się z jego Prospektem Informacyjnym oraz zawartym w nim Statutem.

## § 3. Uzyskanie dostępu do Platformy

1. Platforma jest udostępniana za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <http://platinumfund24.pl>.
2. Platforma jest dostępna przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przy czym dostęp do Platformy może być czasowo ograniczony z przyczyn technicznych oraz w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Dostęp do Platformy kończy się wraz z rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy.

## § 4. Zawarcie Umowy i Aktywacja Konta Klienta

1. Zawarcie przez Klienta Umowy wymaga posiadania przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych oraz



ukończenia 18 roku życia.

2. Umowa Korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej zostaje zawarta z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego na stronie <http://platinumfund24.pl> oraz akceptacji Regulaminu Korzystania z Internetowej Platformy Transakcyjnej i możliwości przekazywania Klientowi przez Dystrybutora informacji o usługach za pośrednictwem strony internetowej Platformy.
3. Po zawarciu Umowy w sposób opisany powyżej Dystrybutor wysyła do Klienta:
  - 1) wiadomość e-mail o aktywacji konta na Internetowej Platformie Transakcyjnej wraz z numerem Klienta oraz SMS na wskazany numer telefonu z hasłem do pierwszego logowania;
  - 2) Kod PUK w kopercie listem poleconym, potwierdzając jednocześnie w ten sposób zawarcie Umowy Korzystania z Platformy.

#### **§ 5. Logowanie się do Platformy**

1. Klient każdorazowo uzyskuje dostęp i może korzystać z Platformy po dokonaniu prawidłowego logowania się do Platformy. Logowanie polega na wpisaniu w odpowiednich polach numeru Klienta i hasła.
2. Trzykrotne błędne wprowadzenie numeru Klienta lub hasła powoduje zablokowanie dostępu do Platformy.
3. W przypadku, gdy Klient zapomni hasła lub dostęp do Platformy został zablokowany w sposób opisany w pkt. 2 Klient może skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła”.
4. W przypadku, gdy Klient zapomni numeru Klienta lub dostęp do Platformy został zablokowany w sposób opisany w pkt. 2 Klient może skorzystać z opcji „Zapomniałem numeru Klienta”.

#### **§ 6. Przechowywanie danych do logowania**

1. Numer Klienta i hasło są poufne i nie mogą być ujawniane osobom trzecim.
2. Dyspozycje lub Zlecenia złożone z użyciem poprawnego numeru Klienta lub hasła uważa się za złożone przez Klienta.
3. Dystrybutor, Fundusze i Agenci Transferowi nie ponoszą odpowiedzialności za realizację Dyspozycji lub Zleceń przez osoby inne niż Klient, które dysponowały wszystkimi danymi, które miały być chronione przez Klienta zgodnie z postanowieniami ust. 1.
4. W razie ujawnienia numeru Klienta, hasła lub innych danych umożliwiających logowanie do systemu Platformy innym osobom, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Dystrybutora.

#### **§ 7. Korzystanie z Platformy przez pełnomocników**

1. Klient nie może ustanowić pełnomocnika do korzystania z Platformy w jego imieniu.

#### **§ 8. Zasady składania i realizacji Zleceń i Dyspozycji**

1. Klient powinien upewnić się, że wszystkie Zlecenia i Dyspozycje składane za pomocą Platformy są prawidłowe i zgodne z jego intencjami.
2. Odwołanie Zleceń czy Dyspozycji przekazanych do Funduszy nie jest możliwe.
3. Zlecenia i Dyspozycje składane za pośrednictwem Platformy mogą wymagać autoryzacji. Autoryzacja odbywa się poprzez wpisanie przez Klienta w odpowiednim polu kodu jednorazowego wysłanego przez SMS. W przypadku zmiany danych osobowych autoryzacja następuje z wykorzystaniem hasła PUK.
4. W celu nabycia Jednostek Uczestnictwa za pośrednictwem Platformy Klient dokonuje wpłaty na rachunek dowolnego Funduszu przelewem za pośrednictwem rachunku bankowego wskazanego na Platformie, jako rachunek Klienta.



5. Środki z tytułu odkupienia Jednostek za pośrednictwem Platformy będą przekazywane na rachunek bankowy wskazany na Platformie, jako rachunek Klienta.
6. Zlecenia i dyspozycje złożone za pośrednictwem Platformy będą realizowane w terminach, na zasadach i warunkach szczegółowo określonych w statutach Funduszy.
7. W każdym przypadku składania Zlecenia następuje przesłanie do Funduszu danych osobowych Klienta.
8. Platforma daje Klientowi dostęp do informacji dotyczących zrealizowanych Zleceń/Dyspozycji. Zlecenia/Dyspozycje będą dodatkowo potwierdzane przez Fundusze w formach i trybie określonym w statutach Funduszy.
9. Dystrybutor zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zlecenia/Dyspozycji oraz udzielenia jakichkolwiek informacji za pośrednictwem Platformy w przypadku podejrzenia ujawnienia osobom trzecim numeru Klienta, hasła lub kodu jednorazowego.

#### **§ 9. Zablokowanie dostępu do Platformy**

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zablokowania Klientowi dostępu do Platformy.
2. Dystrybutor zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zlecenia lub Dyspozycji w przypadku wątpliwości, co do ich autentyczności lub niezgodności z postanowieniami statutów Funduszy lub przepisami prawa.
3. Dystrybutor może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności w tym techniczne, niezależne od Dystrybutora. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po ustaniu okoliczności, które je spowodowały. W takich przypadkach Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe ograniczenia dostępności do Platformy i ich ewentualne skutki.

#### **§ 10. Zobowiązania Klienta**

1. Klient zwalnia Dystrybutora z odpowiedzialności materialnej w każdym przypadku szkód powstałych z powodu niezastosowania się do Regulaminu.
2. Wszelka korespondencja do Klienta dotycząca Umowy oraz uczestnictwa w Funduszach odbywa się na adres korespondencyjny Klienta lub za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).
3. Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszom z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutami oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszach. Klient ponosi koszty przewalutowania kwot otrzymanych z tytułu wypłat, jeśli waluta, w jakiej prowadzony jest wskazany przez niego rachunek bankowy, jest inna od waluty, w jakiej Fundusz realizuje wypłatę z tytułu odkupienia Jednostek.
4. Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania Zleceń i Dyspozycji. Stwierdzone nieprawidłowości Klient powinien zgłosić Dystrybutorowi niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Klienta informacji o zaistnieniu zdarzenia będącego jej podstawą.

#### **§ 11. Ograniczenie odpowiedzialności Dystrybutora**

1. Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1) złożeniem Zlecenia lub Dyspozycji za pośrednictwem Platformy z wykorzystaniem numeru Klienta, hasła oraz kodu jednorazowego przez osoby trzecie;
  - 2) nieprzekazaniem złożonego Zlecenia lub Dyspozycji złożonej do realizacji za pośrednictwem Platformy, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia;
  - 3) nienależytą jakością transmisji, przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, modyfikacji transmisji, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii



sieci telekomunikacyjnej, przerwania połączenia w trakcie składania Zlecenia lub Dyspozycji, działania osób trzecich w trakcie przesyłania Zleceń i Dyspozycji oraz wszelkich innych informacji, przerwami spowodowanymi koniecznością bieżącej konserwacji oraz działaniami wirusów komputerowych;

- 4) w następstwie działania organów władzy ustawodawczej, wykonawczej lub sądowniczej, w szczególności następstwem zmiany przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie zobowiązań umownych;
- 5) działaniami siły wyższej.

#### **§ 12. Postępowanie reklamacyjne**

1. Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji na zasadach i warunkach określonych odrębnie w Regulaminie rozpatrywania reklamacji w Platinum Fund 24 S.A. dostępnym na stronie internetowej <http://platinumfund24.pl>.

#### **§ 13. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem powierzonych danych osobowych jest Platinum Fund 24 S.A. z siedzibą w Warszawie (02-483) ul. Zapustna 10A lok. 11.
2. Platinum Fund 24 S.A. przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

#### **§ 14. Postanowienia dodatkowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie w zakresie realizacji Zleceń i Dyspozycji zastosowanie mają szczegółowe procedury dystrybucji Jednostek i zasady obsługi Klientów każdego z Funduszy.
2. Dystrybutor uprawniony jest do żądania przedstawienia przez Klienta dodatkowych danych, informacji i odpisów dokumentów, które wymagane są do realizacji Zleceń i Dyspozycji zgodnie ze statutami Funduszy, niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego w tym w szczególności przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W przypadku nie przedstawienia ww. danych i dokumentów Dystrybutor uprawniony jest do odmowy zawarcia Umowy lub realizacji Zlecenia/Dyspozycji.

#### **§ 15. Zmiana Regulaminu**

1. Dystrybutor zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany są ogłaszane na stronie internetowej Dystrybutora pod adresem: <http://platinumfund24.pl>.

#### **§ 16. Wypowiedzenie Umowy Korzystania z Platformy**

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie powinno być dokonane przez Klienta pod rygorem nieważności w formie pisemnej i przesłane listem poleconym na adres korespondencyjny Dystrybutora. Wypowiedzenie Umowy złożone przez Klienta staje się skuteczne w następnym dniu roboczym po otrzymaniu wypowiedzenia przez Dystrybutora.
4. Dystrybutor przekazuje wypowiedzenie listem poleconym na adres korespondencyjny Klienta, przy czym za dzień otrzymania wypowiedzenia przez Klienta uważa się dzień określony w zwrotnym potwierdzeniu doręczenia listu.



- 
5. Umowa wygasa w przypadku zmian statutów Funduszy lub przepisów prawa uniemożliwiających składanie zleceń drogą elektroniczną zgodnie z datą wejścia ich w życie.

**§ 17. Obowiązki Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 11 września 2018 roku.